

OGÓLNE WARUNKI UMÓW
EVAPFLEX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
z dnia 1.12.2025r.

1. Definicje i postanowienia ogólne.

1.1. Zwroty i pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów mają następujące znaczenie:

- 1.1.1. **Dokumentacja** – dokumenty wymienione w treści dokumentu umowy (pkt 1.1.8. zdanie 2) lub Ofercie, która dotyczy Towarów lub Usług i świadczeń, objętych Umową;
- 1.1.2. **Klient** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną lub zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Evapflex Umowę;
- 1.1.3. **OWU** – niniejszy dokument Ogólnych Warunków Umów, który wraz z dalszymi dokumentami wymienionymi w ich pkt 1.3.1-1.3.5. wyznacza treść zawartej między Evapflex a Klientem Umowy;
- 1.1.4. **Oferta** – dokument skierowany przez Evapflex do Klienta, który określa oferowane warunki sprzedaży lub dostaw Towarów lub świadczenia Usług na rzecz Klienta, w tym Wynagrodzenie za ich realizację i terminy realizacji;
- 1.1.5. **Towar lub Towary** – rzeczy ruchome, w tym urządzenia i maszyny, albo ich podzespoły lub elementy wskazane w treści Umowy, do których dostawy lub sprzedaży na rzecz Klienta zobowiązał się Evapflex;
- 1.1.6. **Umowa** - stosunek zobowiązaniowy (umowa) zawarta między Evapflex, a Klientem, mająca za przedmiot sprzedaż lub dostawę Towarów, albo świadczenie Usług, której warunki i zakres obowiązków stron wyznaczają dokumenty wskazane w pkt 1.3.1 – 1.3.5. nin. OWU;
- 1.1.7. **Usługi** – czynności i działania określone w Umowie, do których wykonania Evapflex zobowiązał się na rzecz Klienta, w tym przykładowo prace montażowe, usługi serwisowe, albo roboty budowlane;
- 1.1.8. **Zamówienie** - dokument potwierdzający przyjęcie Oferty przez Klienta, złożony w formie dokumentowej, w tym elektronicznie (email / fax) lub w formie pisemnej. Z zastrzeżeniem hierarchii dokumentów określonej w pkt 1.3. OWU, dalsze postanowienia OWU dotyczące Zamówienia stosuje się również, do dokumentu umowy zawartej między Evapflex a Klientem, jeżeli Umowa (o której mowa w pkt 1.1.6.) została zawarta przez podpisanie odrębnego dokumentu umowy zawierającego podpisy osób reprezentujących Evapflex oraz Klienta, a nie jedynie poprzez przyjęcie przez

Klienta (w drodze Zamówienia lub oświadczenia o przyjęciu oferty) Oferty złożonej przez Evapflex.

- 1.2. OWU stanowią integralną część Umowy zawartej między Evapflex i Klientem.
- 1.3. Integralną część Umowy, o której mowa w pkt 1.1.6. stanowią:
 - 1.3.1. Dokument umowy - w rozumieniu pkt 1.1.8. zd. 2 – o ile taki zawarto (podpisano)
 - 1.3.2. Oferta;
 - 1.3.3. OWU;
 - 1.3.4. Dokumentacja (o ile wymieniono ją w treści Oferty);
 - 1.3.5. Zamówienie
- 1.4. Dokumenty powołane w pkt 1.3. OWU, jako wyznaczające treść Umowy, powołano według hierarchii ich ważności. W przypadku rozbieżności między w/w dokumentami pierwszeństwo uzyskuje dokument znajdujący się wyżej w hierarchii ich ważności.
- 1.5. Oferta może być przyjęta bez zastrzeżenia zmian lub odstępstw od jej treści. Wszelkie odstępstwa od treści Oferty wymagają dokonania rewizji pierwotnej Oferty i jej przedłożenia Klientowi oraz akceptacji tak zmienionej (nowej) Oferty przez Klienta. Zgoda na jakiegokolwiek odstępstwa od złożonej Klientowi Oferty wymaga wyraźnej, jednoznacznej zgody osób uprawnionych do reprezentacji Evapflex.
- 1.6. OWU są udostępniane Klientom poprzez ich zamieszczenie na stronie internetowej Evapflex prowadzonej pod adresem <https://evapflex.pl/ogolne-warunki-umowy.pdf>
- 1.7. Ewentualnie OWU mogą być przekazane dodatkowo w formie elektronicznej przed zawarciem Umowy, w tym przykładowo wraz z Ofertą lub przez zamieszczenie w niej stosownego linku do OWU. Przed zawarciem Umowy, a w szczególności przez złożeniem Zamówienia, Klient zobowiązany jest zapoznać się z niniejszymi OWU.
- 1.8. Zawarcie Umowy przez Klienta, w tym złożenie Zamówienia, jest równoznaczne z zaakceptowaniem i przyjęciem OWU do stosowania w całości.
- 1.9. Żadne dokumenty, w tym procedury/zarządzenia wewnętrzne Klienta, które mają związek z realizacją Umowy, a nie wymienione w Umowie, nie będą uznawane za wiążące strony, bez względu na moment ich przekazania do Evapflex.
- 1.10. Do zawarcia Umowy dochodzi poprzez:
 - 1.10.1. Podpisanie dokumentu umowy przez strony w formie pisemnej lub przy wykorzystaniu podpisów elektronicznych kwalifikowanych

OGÓLNE WARUNKI UMÓW
EVAPFLEX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
z dnia 1.12.2025r.

przez osoby uprawnione do działania w imieniu Klienta;

- 1.10.2. Złożenie zamówienia w formie pisemnej lub z podpisem kwalifikowanym przez osoby uprawnione do działania w imieniu Klienta oraz podpisanie takiego Zamówienia przez Evapflex w formie przewidzianej dla jego złożenia (podpis kwalifikowany lub forma pisemna)

2. Przedmiot Umowy.

2.1. Przedmiot Umowy stanowi (w zależności od treści Oferty):

- 2.1.1. Dla dostaw – dostarczenie Towarów na warunkach określonych Umową i do miejsca w niej wskazanego;
- 2.1.2. Dla sprzedaży – sprzedaż Towarów określonych Umową z obowiązkiem ich odbioru przez Klienta z miejsca wskazanego przez Evapflex w treści Umowy;
- 2.1.3. Dla Usług – zakres czynności i działań określonych / opisanych w Umowie.

2.2. W ramach Przedmiotu Umowy Evapflex zobowiązany jest wyłącznie do dostarczenia / sprzedaży Towarów i/lub wykonania Usług i innych czynności wyraźnie określonych w treści Umowy. W sytuacji, gdy dany zakres dostaw lub Usług albo innych obowiązków nie wynika wprost z treści Umowy, zakres ten uznaje się za nieobjęty jej przedmiotem. Evapflex może przyjąć obowiązek wykonania powyższych zakresów dostaw/Usług/czynności (pierwotnie nieobjętych przedmiotem Umowy) na odrębnie uzgodnionych na piśmie warunkach.

2.3. Towary i/lub Usługi będą realizowane wg parametrów, specyfikacji, jakości itp. określonych w treści Umowy.

2.4. W ramach przedmiotu Umowy Evapflex zobowiązany będzie wyłącznie do przekazania Klientowi dokumentów, w tym atestów, instrukcji, certyfikatów, wymienionych w treści Umowy. W przypadku konieczności dostarczenia dodatkowej dokumentacji (niewymienionej w treści Umowy), pkt 2.2. zdanie 2 stosuje się odpowiednio.

2.5. Jeżeli w Umowie nie ustalono innych warunków dostaw Towarów, dostawy będą realizowane na warunkach EXW (Ex Works) Incoterms 2020.

2.6. Klient zobowiązany jest do terminowego i zgodnego z Umową wykonania obowiązków spoczywających po jego stronie (np. przygotowanie frontu robót, zapewnienie miejsca składowania) oraz – w przypadku Usług realizowanych na jego zakładzie – możliwość swobodnego, stałego, dostępu do frontu robót w całym okresie realizacji Umowy. Koszty

mediów niezbędnych do wykonania Usług pokrywa Klient.

2.7. Klient zobowiązany jest do przeprowadzenia na swój koszt niezbędnych szkoleń personelu Evapflex i jego ewentualnych podwykonawców, których to przeprowadzenie wymagane jest w celu realizacji prac objętych Przedmiotem Umowy na terenie Klienta (zakładu / fabryki), w szczególności na podstawie jego przepisów wewnętrznych / wewnątrzzakładowych. Powyższe nie dotyczy sytuacji, gdzie Klient zawiadomił Evapflex o konieczności przeprowadzenia takich szkoleń i ich kosztach najpóźniej przed złożeniem Oferty, a koszty tych szkoleń uwzględniono w wynagrodzeniu wskazanym w Ofercie.

2.7.2.8. W sytuacji opisanej w pkt 2.7. zdanie 1 OWU, Klient zobowiązany jest pokryć koszty opisanych w tym postanowieniu szkoleń, a w przypadku ich poniesienia przez Evapflex, zwrócić Evapflex ich wartość.

3. Termin realizacji

3.1. Evapflex zobowiązany jest do wykonania przedmiotu Umowy w terminach określonych w treści Umowy, o ile Klient wykona terminowo czynności i działania, do których sam jest zobowiązany na mocy Umowy.

4. Realizacja dostaw / Usług i ich odbiór.

4.1. W przypadku dostaw Towarów:

4.1.1. Evapflex zawiadomi Klienta o możliwości wykonania dostawy z 2 dniowym wyprzedzeniem. Dostawy mogą być realizowane przed terminem umownym;

4.1.2. dostawy Towarów mogą być realizowane dostawami częściowymi (partiami lub sztukami);

4.1.3. Klient zobowiązuje się zapewnić odbiór Towarów lub dostaw częściowych, o których został zawiadomiony zgodnie z pkt 4.1.1.. W przypadku nieuzasadnionej odmowy odbioru Towaru, o którego dostawie Klient został zawiadomiony w sposób określony w pkt 4.1.1., Evapflex jest uprawniony do obciążenia Klienta kosztami związanymi z transportem Towarów, ich zabezpieczeniem, magazynowaniem lub składowaniem, jak też innymi uzasadnionymi kosztami związanymi z brakiem ich odbioru. W sytuacji opisanej powyżej, Evapflex jest również uprawniony do żądania zapłaty za dostarczony a nieodebrany Towar;

4.1.4. Klient ma prawo odmówić przyjęcia Towaru wyłącznie w sytuacji, gdy dostarczany Towar jest niezgodny z Umową (inny rodzaj maszyny / urządzenia) lub ma on wady istotne,

OGÓLNE WARUNKI UMÓW
EVAPFLEX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
z dnia 1.12.2025r.

uniemożliwiające jego wykorzystywanie zgodnie z przeznaczeniem;

4.1.5. Klient zobowiązany jest zweryfikować kompletność i zgodność Towaru z Umową pod kątem wad widocznych (jawnych) i zgodności z listem przewozowym w chwili jego dostawy. Wszelkie stwierdzone niezgodności lub wady ujawnione przy odbiorze (dostawie) Klient zobowiązany jest ująć w treści listu przewozowego i niezależnie od tego zgłosić Evapflex najpóźniej w dniu następującym po dniu dostawy;

4.1.6. Ewentualne wady ukryte, niemożliwe do zweryfikowania w chwili dostawy, podlegać będą zgłoszeniu w ramach reklamacji zgodnie z pkt 10 OWU;

4.1.7. Wady stwierdzone przy dostawie, zostaną usunięte w terminie niezwłocznie przy uwzględnieniu dostępności części, materiałów oraz zasobów ludzkich.

4.2. W przypadku Usług:

4.2.1. Evapflex zawiadomi Klienta o wykonaniu Usługi lub jego etapu/zakresu (o ile w Umowie przewidziano odbiory częściowe lub wg stanu zaawansowania) i gotowości do ich odbioru. Zgłoszenia mogą być dokonywane za pośrednictwem poczty elektronicznej (email), przez wpis w dzienniku budowy, lub pisemnie.

4.2.2. Strony przystąpią i sporządzą protokół odbioru Usługi lub jej zakresu częściowego / etapu w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia zgodnie z pkt 4.2.1.;

4.2.3. Niezależnie od odbiorów wskazanych w pkt 4.2.1. Evapflex z tym samym wyprzedzeniem może zażądać odbioru dotyczącego zakresu Usług ulegających zakryciu lub zanikowi. Powyższy odbiór stanowić będzie potwierdzenie prawidłowości wykonania zakresu Usług podlegającego takiemu odbiorowi. Do odbiorów prac zanikających lub ulegających zakryciu pkt 4.2.1. i 4.2.2. stosuje się odpowiednio.

4.2.4. W przypadku nieprzystąpienia do odbiorów, o których mowa w pkt 4.2.1.-4.2.3. Evapflex ponownie wezwie do dokonania odbioru w dodatkowym terminie 2 dni roboczych od dnia wezwania. W przypadku ponownego nieprzystąpienia do odbioru lub nieuzasadnionej odmowy jego dokonania, Evapflex będzie uprawniony do sporządzenia stosownego protokołu jednostronnie, ze skutkiem wiążącym strony i prawem do żądania

zapłaty wynagrodzenia za Usługi lub dostawy w nim stwierdzone.

4.2.5. Dokonanie odbioru Usług lub ich części zgodnie z powyższymi postanowieniami OWU stanowić będzie potwierdzenie wykonania odbieranego zakresu Usług zgodnie z Umową.

4.2.6. Klient jest uprawniony do odmowy dokonania odbioru wyłącznie w przypadku stwierdzenia wad istotnych. W przypadku wad nieistotnych, strony dokonają odbioru wskazując w treści protokołu wady i usterki, do których usunięcia zobowiązany będzie Evapflex oraz odpowiedni do charakteru stwierdzonych wad / usterek termin ich usunięcia. W braku ustaleń co do terminu usunięcia wad / usterek, zostaną one usunięte bez zbędnej zwłoki (uwzględniając dostępność niezbędnych części i czas trwania prac). O możliwym terminie usunięcia wad / usterek Evapflex zawiadomi Klienta najpóźniej 7 dni roboczych po sporządzeniu protokołu i dołoży starań aby wskazane w nim wady/ usterki zostały usunięte nie później niż w terminie do 30 dni roboczych od dnia sporządzenia protokołu.

4.2.7. Wszelka dokumentacja dotycząca Towarów lub Usług, do jakiej wykonania lub przekazania zobowiązany jest Evapflex zostanie przekazana zgodnie z Umową, a w braku stosownych uregulowań umownych, najpóźniej z momentem wykonania całości dostaw Towarów lub Usług – odbiór końcowy.

4.2.8. W przypadku gdy realizacja dostaw Towarów lub Usług albo ich części nie będzie możliwa ze względu na niewykonanie zobowiązań lub innych czynności pozostających po stronie Klienta, terminy umowne wiążące Evapflex ulegają przesunięciu na mocy samych postanowień Umowy. W sytuacji opisanej wyżej strony uzgodnią nowe terminy realizacji Umowy, przy czym w braku uzgodnień okres przesunięcia odpowiadać będzie okresowi opóźnienia Klienta w stosunku do terminów umownych.

5. Dalsze obowiązki stron.

5.1. Strony zobowiązują się ściśle współpracować i wymieniać informacje w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy zgodnie z jej postanowieniami.

5.2. O ile Umowa przewiduje konieczność wykonania określonych prac (np. przygotowawczych) lub spełnienia określonych warunków przez Klienta, Klient zobowiązany jest do ich właściwej i terminowej realizacji. W przypadku naruszenia powyższych zobowiązań przez Klienta, które mają

OGÓLNE WARUNKI UMÓW
EVAPFLEX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
z dnia 1.12.2025r.

wpływ na jakość realizowanych prac lub efekty jakie mogą być osiągnięte w ich wyniku, Evapflex jest uprawniony do:

- 5.2.1. wstrzymania się z realizacją Usług i żądania wykonania obowiązków przez Klienta, albo
- 5.2.2. żądania wydania przez Klienta polecenia wykonania tych Usług mimo niewykonania / nienależytego wykonania tych obowiązków przez Klienta na jego ryzyko.
- 5.3. W sytuacji opisanej w pkt 5.2.1 stosuje się odpowiednio pkt 4.2.8. W sytuacji opisanej w pkt 5.2.2. odpowiedzialność Evapflex za skutki wykonania prac mimo niewykonania obowiązków przez Klienta zostaje wyłączona.
- 5.4. W sytuacji gdy Usługi realizowane są na terenie Klienta, jest on zobowiązany do zapewnienia właściwego miejsca składowania / magazynowania materiałów, zabezpieczonego przed dostępem osób trzecich i nieuprawnionych pracowników Klienta. Za szkody na majątku Evapflex, w tym magazynowanych Towarach lub materiałach, Evapflex nie ponosi odpowiedzialności. Odpowiedzialność w powyższym zakresie spoczywa wyłącznie na Kliencie.

6. Wynagrodzenie i warunki jego zapłaty.

- 6.1. Wysokość Wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy lub ewentualne jego poszczególne zakresy, a także warunki płatności określają postanowienia Umowy.
- 6.2. Wynagrodzenie i poszczególne jego składowe (części) wskazane w Umowie ujmowane są w kwotach netto, tj. bez VAT, co oznacza, że Evapflex dokona ich powiększenia przez doliczenie wartości podatku VAT wg stawek obowiązujących w chwili powstania obowiązku podatkowego w tym podatku.
- 6.3. O ile w Umowie nie określono innych terminów płatności, Wynagrodzenie i/lub jego części będą płatne w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury, na rachunek bankowy podany w fakturze.
- 6.4. Evapflex oświadcza, iż wszelkie rachunki wskazane w treści faktury będą zgłoszone właściwym organom podatkowym, jako służące do rozliczeń finansowych z prowadzonej działalności (tzw. biała lista podatników). Evapflex zapewnia, że wszelkie podane przez niego rachunki bankowe, jako właściwe do dokonywania rozliczeń z prowadzonej działalności gospodarczej, będą zgłoszone na białą listę podatników, zgodnie z przepisami prawa i stan ten nie ulegnie zmianie do czasu dokonania rozliczeń Wynagrodzenia objętego daną fakturą. Zmiana rachunku wskazanego do zapłaty danego Wynagrodzenia w treści faktury wymaga pisemnego zawiadomienia Klienta.

- 6.5. Strony ustalają, iż doręczanie faktur wystawianych przez Evapflex na Klienta z tytułu wykonania Umowy następować będzie drogą elektroniczną, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w formacie PDF. Na powyższy sposób doręczania faktur w okresie obowiązywania Umowy Klient wyraża zgodę i zobowiązuje się w treści Umowy lub w formie elektronicznej wskazać właściwy na ten cel adres poczty elektronicznej (w braku wskazania faktury kierowane będą na adresy email Klienta wskazane w Umowie). Datą doręczenia faktury jest data jej wprowadzenia do systemu teleinformatycznego (wysłania email).
- 6.6. Wyłącza się prawo do dokonywania cesji wierzytelności Klienta wobec Evapflex bez uprzedniej pisemnej zgody Evapflex, jak też dokonywania potrąceń wzajemnych wierzytelności.
- 6.7. W przypadku, gdy stawki (kwoty) Wynagrodzenia podano w Umowie w walucie obcej, Klient jest uprawniony do zapłaty tych kwot w złotych polskich. W sytuacji opisanej wyżej, przeliczenie wartości zapłaconych kwot następować będzie wg kursu sprzedaży ING Bank Śląski S.A. z dnia wystawienia faktury. .
- 6.8. W przypadku opóźnienia w płatności jakiegokolwiek części Wynagrodzenia Evapflex będzie uprawniony do żądania zapłaty odsetek i innych rekompensat zgodnie z przepisami ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- 6.9. W przypadku opóźnienia w zapłacie w stosunku do terminów określonych Umową, Evapflex jest uprawniony również do wstrzymania realizacji Umowy do czasu uregulowania zaległej płatności. W sytuacji opisanej wyżej, terminy realizacji ulegają przesunięciu o okres opóźnienia w zapłacie ze strony Klienta.
- 6.10. W przypadku, gdy Umowa przewiduje płatność zaliczkową (na poczet wykonania przedmiotu Umowy), warunkiem przystąpienia do realizacji Umowy jest terminowa jej zapłata na rzecz Evapflex. W przypadku nieterminowej wpłaty zaliczki, terminy realizacji Umowy ulegają przesunięciu o okres opóźnienia w zapłacie.
- 6.11. Zaliczka rozliczana będzie z pierwszymi fakturami wystawionymi z tytułu wykonania Umowy, aż do pełnego rozliczenia kwoty wpłaconej zaliczki.
- 6.12. Wartość zaliczki podawana jest w treści Umowy w kwocie netto, tj. bez VAT.
- 6.13. Do zaliczki odpowiednio stosuje się postanowienia pkt 6.2, 6.3, 6.4., 6.5, 6.6., 6.7., 6.9. OWU.

7. Dane osobowe.

OGÓLNE WARUNKI UMÓW
EVAPFLEX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
z dnia 1.12.2025r.

7.1. Każda ze Stron przetwarzając będzie dane osobowe zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

7.2. W przypadkach wymaganych przepisami prawa, szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych udostępnianych w związku ze współpracą prowadzoną przez Strony określać będą odrębne umowy o przetwarzaniu danych osobowych lub o powierzeniu przetwarzania danych.

7.3. Stosowne klauzule informacyjne dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Evapflex zamieszczono pod linkiem: <https://evapflex.pl/klauzulainformacyjnadotyczacaprzetwarzaniadanychosobowych.pdf> Klient oświadcza, iż zapoznał się z w/w klauzulą informacyjną i zobowiązuje się zapoznać z jego treścią personel, którego dane udostępni w celu realizacji Umowy.

8. Poufność.

8.1. Wszelka dokumentacja, informacje, wiedza, dane, bez względu na formę i nośnik na jakich je utrwalono lub przekazano, a udostępniona przez strony w związku z zawarciem i lub wykonaniem Umowy (w tym sama treść Umowy i jej warunki), stanowią własność strony, która je udostępniła.

8.2. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień OWU, bez uprzedniej zgody strony udostępniającej dane informacje, dane, dokumenty lub wiedzę, o której mowa w pkt 8.1., strona otrzymująca nie może ujawniać ich żadnym stronom trzecim i zobowiązuje się zachować je w poufności, na warunkach określonych w OWU (dalej „Informacje Poufne”).

8.3. Zobowiązanie do zachowania poufności wiąże Stronę zarówno w czasie trwania (obowiązki) Umowy, jak i w okresie 2 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu (bez względu na przyczyny).

8.4. Jako Informacje Poufne uważane będą w szczególności dokumenty, dane i inne informacje, które nie są powszechnie dostępne i zawierają w szczególności informacje handlowe, ekonomiczne, organizacyjne, techniczne i technologiczne, kadrowe, know – how lub własności intelektualnej, prawne, rachunkowe, podatkowe, dotyczące

któregokolwiek ze stron lub przez jedną ze stron przekazane.

8.5. Strony zobowiązują się wzajemnie, w szczególności do:

8.5.1. zachowania w poufności Informacji Poufnych;
8.5.2. utrzymywania w tajemnicy i ochrony przed nieautoryzowanym użyciem Informacji Poufnych bez względu na nośnik Informacji Poufnych, jak i sposób ich ujawnienia Stronom, wykorzystywania Informacji Poufnych tylko w celu realizacji Umowy i ujawniania Informacji Poufnych tylko swoim pracownikom / współpracownikom bezpośrednio zaangażowanym w realizację Umowy,

8.5.4. stosowania odpowiednich zabezpieczeń wszelkich nośników i dokumentów, zawierających Informacje Poufne oraz zastosowania wszelkich niezbędnych środków do zapewnienia ich bezpiecznego przechowywania, a w sytuacji udostępnienia narzędzi i urządzeń zgodnie z pkt 8.5.3. – wykorzystywania i utrwalania oraz wymiany danych wyłącznie przy wykorzystaniu tych narzędzi i urządzeń,

8.5.5. nie korzystania z danych czy Informacji poufnych do żadnego innego celu, niż tego, do którego zostały one przeznaczone,

8.6. Postanowienia pkt 8 mają również zastosowanie do Informacji Poufnych, które powstały lub powstaną jako wtórne, przez co rozumie się:

8.6.1. jakiegokolwiek tłumaczenia, skróty, korekty, dalsze kopie i zmiany lub inne formy, w których istniejące Informacje Poufne mogą być przekształcone lub przystosowane,

8.6.2. wszystkie dostarczone materiały bez ograniczeń, dokumenty, projekty i listy.

8.7. Obowiązek poufności nie ma zastosowania w przypadku konieczności ujawnienia Informacji Poufnych:

8.7.1. na żądanie organów państwowych działających w ramach ich kompetencji wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie wymaganym przez te organy;

8.7.2. w związku z toczącym się postępowaniem sądowym lub innym postępowaniem prowadzonym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, na żądanie uprawnionych organów, w zakresie przez nie wymaganym.

8.7.3. w innych przypadkach, jeżeli wymagają tego powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

OGÓLNE WARUNKI UMÓW
EVAPFLEX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
z dnia 1.12.2025r.

8.7.4. w wypadku zaistnienia sporu sądowego między stronami, w celu ochrony praw lub dochodzenia roszczeń między stronami.

8.8. W przypadku zaistnienia obowiązku, o którym mowa w pkt. 8.7., strona otrzymująca Informacje Poufne zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania strony ujawniającej o wystąpieniu okoliczności uprawniających do ujawnienia Informacji Poufnych (o ile nie sprzeciwiają się temu przepisy prawa), jak również ograniczenia zakresu ujawnianych Informacji Poufnych wyłącznie do tych, których zakres ujawnienia określono w prawomocnym/ostatecznym akcie organu państwowego (np. decyzja/orzeczenie) lub przepisach obowiązującego prawa, albo wezwaniu właściwego organu państwowego.

9. Prawa własności intelektualnej.

9.1. W przypadku gdy przedmiotem Umowy objęte było wykonanie / stworzenie przez Evapflex lub jego podwykonawców dokumentacji stanowiącej utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4.02.1994 r. o prawie autorskim lub prawa pokrewnych, stosuje się postanowienia nin. paragrafu, przy czym niniejszy pkt nie ma zastosowania do utworów stanowiących przedmiot własności intelektualnej podmiotów trzecich, w tym producentów Towarów.

9.2. W sytuacjach opisanych w pkt 9.1. OWU, Evapflex udziela licencji niewyłącznej i nieograniczonej terytorialnie do utworu sporządzonego w wykonaniu Umowy, na polach eksploatacji określonych w art. 50 z dnia 4.02.1994 r. o prawie autorskim lub prawa pokrewnych.

9.3. Licencja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia na okres 10 lat od dnia wykonania Umowy.

10. Rękojmia i gwarancja jakości.

10.1. Evapflex udziela gwarancji jakości na warunkach określonych w niniejszym punkcie OWU, o ile strony wyraźnie w Umowie nie określą innych warunków gwarancji jakości.

10.2. Gwarancja jakości udzielana jest na okres: w przypadku sprzedaży lub dostawy Towarów - 12 miesięcy licząc od dnia wydania Towarów Klientowi; a w przypadku Usług – na okres 6 miesięcy od dnia wykonania Usługi potwierdzonej stosownym protokołem. Jeżeli Umowa obejmowała dostarczenie i montaż / zabudowę Towarów przez Evapflex, gwarancja jakości na Towary obowiązuje w okresie jak przewidzianym w przypadku Usług.

10.3. Gwarancja jakości obejmuje wyłącznie wady nią objęte, które ujawnią się w okresie jej obowiązywania i w tym okresie zostaną zgłoszone do Evapflex.

10.4. Z zastrzeżeniem pkt 10.4., gwarancja jakości obejmuje:

10.4.1. W przypadku, gdy przedmiot Umowy stanowi dostawę / sprzedaż Towarów – gwarancja jakości obejmuje wady tkwiące w rzeczy sprzedanej, które ujawnią się w okresie gwarancji jakości i zostaną zgłoszone w tym okresie,

10.4.2. W przypadku, gdy przedmiot Umowy obejmuje Usługi montażu, serwisu urządzeń lub maszyn, albo roboty budowlane – gwarancja jakości wady wynikłe nienależytego / niezgodnego z wiedzą techniczną, normami oraz instrukcjami producenta, wykonania tych Usług, które ujawnią się w okresie gwarancji jakości i zostaną zgłoszone w tym okresie.

10.5. Gwarancja jakości nie obejmuje w szczególności:

10.5.1. Wad Towarów i Usług spowodowanych niewłaściwym / nieprawidłowym korzystaniem z Towarów lub wyników realizowanych Usług, w tym korzystaniem z nich niezgodnie z instrukcjami producentów, dokumentami DTR i innymi dokumentami określającymi sposób korzystania z Towarów, właściwymi normami

10.5.2. wad Towarów i Usług spowodowanych przez niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie czynności serwisowych przez Klienta lub osoby trzecie przewidzianych w instrukcjach i innych dokumentach dotyczących Towarów,

10.5.3. wad Towarów i Usług powstałych na skutek przebudowy, modernizacji, użycia części nieautoryzowanych (zamienników),

10.5.4. wad spowodowanych przez personel Klienta lub osoby trzecie, w tym uszkodzeń mechanicznych,

10.5.5. spowodowanych siłą wyższą lub w wyniku zdarzeń losowych.

10.6. W przypadku ujawnienia się wady objętej gwarancją jakości, Klient zobowiązany jest zgłosić reklamację w terminie 7 dni od dnia wystąpienia takiej wady, pod rygorem utraty praw z gwarancji jakości. Zgłoszenia reklamacji dokonuje się na adresy email lub pisemnie.

10.7. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać określenie rodzaju Towaru lub Usługi objętej reklamacją, rodzaj i opis wady i okoliczności jej ujawnienia, dokumentację zdjęciową dotyczącą wady, adresy poczty elektronicznej i numery kontaktowe do osób odpowiedzialnych za zgłoszenie reklamacyjne.

10.8. Evapflex zobowiązuje się do ustosunkowania się do zgłoszonej reklamacji w terminie do 21 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Zajęcie stanowiska może nastąpić

OGÓLNE WARUNKI UMÓW
EVAPFLEX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
z dnia 1.12.2025r.

w formie elektronicznej lub pisemnie na adresy podane przez Klienta w zgłoszeniu reklamacyjnym lub inne podane w Umowie.

- 10.9. Klient zobowiązany jest do udostępnienia frontu robót oraz zapewnienia dostępu do reklamowanej Usługi lub Towaru w celu oceny charakteru wady, oceny czy wada objęta jest gwarancją, ustalenia sposobu usunięcia wady, ewentualnie wykonania obowiązków gwarancyjnych (np. dokonanie wymiany wadliwych elementów, demontażu wadliwych elementów lub Towarów). Klient wykona powyższe obowiązki nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania stosownego wniosku ze strony Evapflex, chyba że strony ustalą inny termin ich wykonania.
- 10.10. W przypadku gdy czynności podjęte przez Evapflex, a obejmujące wizję lokalną, analizy i badania techniczne / laboratoryjne, wykażą, że wada nie jest objęta gwarancją jakości Evapflex jest uprawniony do żądania zwrotu uzasadnionych i udokumentowanych kosztów poniesionych w związku z tymi czynnościami.
- 10.11. W ramach gwarancji jakości Evapflex zobowiązuje się wg swego wyboru do usunięcia wady objętej gwarancją jakości poprzez naprawę Towaru wadliwego lub jego wymianę na nowy. Strony mogą uzgodnić w formie pisemnej (pod rygorem nieważności), że usunięcie wady nastąpi przez obniżenie ceny (Wynagrodzenia) proporcjonalnie stosunku w jakim Towar / Usługa niewadliwa pozostaje do wadliwej.
- 10.12. Usunięcie wady nastąpi w odpowiednim terminie, uzależnionym od charakteru wady i dostępności części zamiennych oraz materiałów.
- 10.13. Gwarancja jakości obejmuje jedynie obowiązek opisane w niniejszym punkcie OWU i nie obejmuje obowiązku wyrównania strat pośrednich, jak przestoje produkcyjne itp.
- 10.14. Celem uniknięcia wątpliwości, żadne oświadczenia złożone przed zawarciem Umowy, nie stanowią zapewnień co do właściwości Towarów lub wyników Usług. Właściwości Towarów lub Usług (w tym parametry techniczne, specyfikacje) określać będzie wyłącznie Umowa.
- 10.15. O ile strony w Umowie nie określą inaczej, przepisy Kodeksu Cywilnego dotyczące rękojmi za wady są wyłączone.

11. Odpowiedzialność i kary umowne.

- 11.1. Strony odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy na zasadach ogólnych przewidzianych przepisami obowiązującego prawa, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.

11.2. Evapflex nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w przypadku gdy takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane jest działaniami lub zaniechaniami Klienta, lub podmiotów działających w jego imieniu, a stanowiących naruszenie obowiązków wynikających z umowy lub przepisów prawa.

11.3. Odpowiedzialność Evapflex ograniczona jest do wartości netto Wynagrodzenia ustalonego w Umowie i obejmuje jedynie straty rzeczywiste. Odpowiedzialność Evapflex nie obejmuje strat pośrednich, finansowych oraz utraconych korzyści. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania w przypadku gdy szkoda powstała w wyniku umyślnego działania Evapflex, za którą to szkodę ponosi on odpowiedzialność do jej pełnej wysokości.

12. Rozwiązanie i odstąpienie od Umowy.

- 12.1. Poza sytuacjami przewidzianymi bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, każda ze stron jest uprawniona do rozwiązania Umowy lub odstąpienia od niej na warunkach określonych w Umowie.
- 12.2. Evapflex jest uprawniony do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, lub odstąpienia od niej, w następujących przypadkach:
- 12.2.1. Rażącego braku współdziałania Klienta, które stwarza ryzyko niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy;
- 12.2.2. Naruszeniu zobowiązań Klienta w zakresie terminowego regulowania płatności Wynagrodzenia lub jakiegokolwiek jego części, albo zaliczki ustalonej w umowie o dłuższej niż 7 dni w stosunku do terminu płatności;
- 12.2.3. Bezzasadnej odmowy dokonania odbioru lub odmowy zrealizowania zobowiązań ciężących na Kliencie na mocy Umowy;
- 12.3. Przed rozwiązaniem lub odstąpieniem od Umowy Evapflex wezwie Klienta do wykonania naruszonych zobowiązań z wyznaczeniem dodatkowego terminu wynoszącego 3 dni robocze od dnia otrzymania wezwania przez Klienta. Rozwiązanie lub odstąpienie od Umowy może nastąpić po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego w wezwaniu i może być zrealizowane nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia upływu terminu końcowego, w którym Umowa miała być wykonana.
- 12.4. Odstąpienie od umowy może nastąpić co do całości lub części Umowy, chyba że przepisy bezwzględnie obowiązującego prawa przewidują określony skutek lub zakres odstąpienia.

OGÓLNE WARUNKI UMÓW
EVAPFLEX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
z dnia 1.12.2025r.

12.5. W przypadku skorzystania przez Evapflex z prawa do odstąpienia lub rozwiązania Umowy Klient jest zobowiązany do niezwłocznego udostępnienia miejsca wykonania Usług (o ile umowa obejmowała Usługi) w celu uporządkowania tego miejsca, usunięcia maszyn, urządzeń i materiałów przez Evapflex i dokonania inwentaryzacji, jak też dokonania wraz z Evapflex inwentaryzacji prac w toku na dzień odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania, a także dokonania stosownych rozliczeń między Stronami. Czynności opisane w niniejszym pkt OWU wykonane zostaną w terminie do 7 dni od dnia odstąpienia.

12.6. W przypadku niewykonania obowiązków opisanych w pkt 12.5. przez Klienta w terminie tam podanym lub odmowy sporządzenia stosownego protokołu z inwentaryzacji prac, Evapflex może go sporządzić jednostronnie, ze skutkiem dla obydwu Stron.

13. Postanowienia końcowe.

13.1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej w formie w jakiej zawarta została Umowa pod rygorem nieważności.

13.2. Wszelkie pisma, oświadczenia i zawiadomienia składane przez Strony w związku z realizacją Postanowień Umowy powinny być przysyłane pocztą kurierską lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adresy wskazane w Umowie, chyba że Umowa dopuszcza inną formę wymiany danych informacji lub oświadczeń (np. w formie email).

13.3. Wszelkie spory wynikające z realizacji Postanowień Umowy będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego ze względu na siedzibę strony występującej z roszczeniem.

13.4. Strony zobowiązują się wzajemnie do zawiadamiania o każdorazowej zmianie adresu oraz jakichkolwiek danych mających wpływ na realizację praw i obowiązków każdej ze Stron. W przypadku braku powiadomienia o zmianie adresu doręczenie pod adres i dane znane dotychczas, przesyłka nieodebrana jest uważana za doręczoną z upływem 7 dnia kalendarzowego, licząc od dnia pierwszego awizowania przesyłki.

13.5. Wszystkie dokumenty powołane w Umowie jako jej załączniki stanowią jej integralną część, niezależnie od tego kiedy zostały zaakceptowane przez Strony, jak również niezależnie od tego czy zostały fizycznie dołączone do każdego z egzemplarzy Umowy.

13.6. W sprawach nieuregulowanych w Postanowieniach Umowy stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego. Umowa podlega prawu polskiemu procesowemu i materialnemu.